



Tietosuojaaseloste EU:n tietosuoja-asetus (2016/679) Tietosuoja laki (1050/2018)	
1 Rekisterinpitäjä	Nimi: ESR-hankkeen toteuttaja TOPPA-hanke: kansainväliset palvelut, Kajaanin kaupunki Osoite: Kalliokatu 7, 87100 Kajaani Muut yhteystiedot p. 08 615 51 (vaihe), kajaani(at)kajaani.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi: Salla-Maija Hakola, hankepäälikkö, TOPPA-hanke Salla-Maija.Hakola@kajaani.fi +358 (0)44 710 1442 Réka Bencsik, hankekoordinaattori, TOPPA-hanke Reka.Bencsik@kajaani.fi +358 (0)44 710 1428 Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): international.info@kajaani.fi
3 Tietosuojaavastaava	Nimi: Tarja Nahkiaisola, tarja.nahkiaisola(at)kajaani.fi Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): tietosuoja(at)kajaani.fi, p. 044 710 0666
4 Rekisterin nimi	TOPPA-hankkeen asiakasrekisteri
5 Tietojärjestelmän nimi	Kajaanin kaupungin tietojärjestelmä
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito hankkeen aikana: <ul style="list-style-type: none">- asiakasviestintä,- henkilökohtaisten sekä perhekohtaisten asettautumisen- ja kotiutumissuunnitelmien tekeminen ja suunnitelmaan liittyvä viestintä,- asiakkaiden informoiminen hankkeen palveluista, tilaisuuksista ja tapahtumista (markkinointi),- ilmoittautumiset tilaisuuksiin ja tapahtumiin sekä osallistujatiedot. Yhteystietojen kerääminen ja käsittely perustuu henkilön suostumukseen.
7 Rekisterin tietosisältö	etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, palvelukieli/palvelukielet
8 Säännönmukaiset tietolähteet	TOPPA-hankkeen kohderyhmään kuuluvat, toimenpiteisiin osallistuvat henkilöt (allekirjoitettava vapaaehtoinen suostumuslomake yhteystietoineen) Asiakas voi halutessaan peruuttaa suostumuksen.



9 Henkilötietojen vastaanottajat (tietojen säännönmukaiset luovutukset)	Asiakasrekisteriin kirjattavia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.
10 Tietojen luovutukset tai siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
11 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Tietojen suojaus Kaupunki huolehtii sähköisten järjestelmien riittävästä tietoturva- ja tietosuojatasosta. Järjestelmiä käyttää vain henkilö, jolla on siihen henkilökohtainen käyttöoikeus ja tunnukset.</p> <p>Manuaalinen aineisto Paperiset suostumuslomakkeet säilytetään lukitussa kaapissa valvotuissa tiloissa. Lomakkeita käsittelee vain hankkeen henkilökunta, jolla on salassapitovelvollisuus.</p> <p>IT-järjestelmässä käsiteltävät tiedot Tietojärjestelmän käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin. Käsiteltävät ja tallennetut tiedot säilytetään kansiossa, jonka käyttöoikeus on rajattu hanketyöntekijöille. Asiakasrekisterin tietoja voivat käyttää työssään vai hankkeen työntekijät.</p>
12 Tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen	Hankkeesta syntyy asiakirja-aineistoa, joka hävitetään sille kuuluvien säilytysaikaohjeiden mukaisesti. Suostumuslomakkeet säilytetään hankkeen keston ajan. Ne hävitetään organisaation tietosuojamateriaalin hävittämistä koskevan ohjeistuksen mukaisesti kahden vuoden kuluttua hankkeen päättymisestä. Henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.
13 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy henkilötietoihin	Suostumuslomakkeella yhteystietonsa antaneella on oikeus saada hankkeelta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai ei käsitellä hankkeen aikana. Jos henkilötietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa. TOPPA-hankkeen on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Pyyntö voidaan tehdä tietosuojalomakkeessa mainituille yhteyshenkilöille.
14 Rekisteröidyn oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus poistaa tai oikaista itseään koskevat epätarkat/virheelliset tiedot. Tietoja on mahdollista täydentää. Asiakasrekisterissä olevat tiedot oikaistaan tai poistetaan ilman aiheutonta viivytyttä.
15 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo omien henkilötietojen käsittelyn rikkovan tietosuoja-asetusta. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi (Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki).