



Sopimuksen yleisesittely

KLKH104 Toimistotarvikkeet

Hallintojohtaja 26.4.2016 / § 14

Jatko Hallintojohtaja 21.12.2017 / § 16 (KAJDno-2017-1760)

Sopimusaika 1.5.2016 – 11.9.2020

Optiot -

Toimittajat Lyreco Finland Oy

- perustoimistotarvikkeet, perustoimistolaitteet, värikasetit (alkuperäinen/tarvike), tallennusmedia, kalenterit, ensiaputarvikkeet ja paristot.
- toimistotarvikeasiakasnumeroilla tilatessa toimituskuluja ei veloiteta!
- Huom! toimisto- ja kopiopapereista erillinen sopimus (paperiasiakasnumeroiden tilauksiin lisätään toimituskulut = 10,74 eur/tilaus)

Tilaukset tehdään verkkokaupassa www.lyreco.com ja tunnukset sinne saa pyytämällä sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@lyreco.com (asiakaspalvelu 8-16 / puhelinnumero 010 500 1000).

Tunnustilauksessa tarvitaan seuraavat tiedot (uusi tilaaja):

- mahdollinen olemassa oleva (organisaation) asiakasnumero, mikäli tiedossa
- mikäli uusi tilauspiste, tulee ilmoittaa laskutustiedot
- tilaajan sähköpostiosoite, puhelinnumero



Huom!

Uudessa KL-Toimistotarvikesopimuksessa ei ole vapaata vaihto-/palautusoikeutta tilatuille tuotteille, kuten aiemmassa sopimuksessa on ollut.

Tämä koskee siis väärin tilattuja tuotteita; mahdolliset matkalla rikkoontuneet tai Lyrecon tallennusvirheet hyvitetään.

Jos tuotteen sopivuudesta on epävarmuutta, toimittajalta voi tiedustella näytekappaletta tai joidenkin tuotteiden kohdalla myös koekäytön mahdollisuutta.

Toinen merkittävä muutos on, että jälkitoimituksia ei toimiteta enää varastotuotteidemme osalta, vaan ainoastaan tilaushetkellä toimittajan hyllystä löytyvät tuotteet.

Mikäli verkkokauppa kertoo tuotteen kohdalla, "ei ole varastossa", on tilaajan mahdollista tiedustella tuotteen saapumista toimittajan varastoon Lyrecon asiakaspalvelun kautta. Vaihtoehtoisesti verkkokaupassa voi tilata jonkin tuotteen kohdalla myös ilmoituksen omaan sähköpostiin siitä kun tuotetta on jälleen hyllyssämme saatavilla.

Sitoumukset

Hankinnassa mukana olevat yhteisöt:

- Hyrynsalmen kunta
- Kajaanin kaupunki
- Kuhmon kaupunki
- Paltamon kunta
- Puolangan kunta
- Ristijärven kunta
- Sotkamon kunta
- Suomussalmen kunta
- Vaalan kunta
- tilaajan määräysvallassa olevat yhtiöt ja liikelaitokset

Hankintaan voi liittyä uusia yhteisöjä myöhemmin. Liittyminen tapahtuu täyttämällä sitoumuslomake ja lähettämällä lomake allekirjoitettuna osoitteeseen [hankinnat\(at\)kajaani.fi](mailto:hankinnat(at)kajaani.fi)

Lisätietoja:

Martti Lappalainen
Kuntahankinnat

[martti.lappalainen\(at\)kuntahankinnat.fi](mailto:martti.lappalainen(at)kuntahankinnat.fi)

Jouko Vähärautio

hankintavastaava
Kajaanin kaupunki
044 710 652

[jouko.vaharautio\(at\)kajaani.fi](mailto:jouko.vaharautio(at)kajaani.fi)